

Mmes et MM. Les Maires,

Comme vous le savez, les services scolaires sont perturbés depuis le 01 septembre 2022 à la suite d'un manque de conducteurs.

Cette pénurie est nationale et, malgré les 13 recrutements réalisés durant l'été pour assurer les services scolaires, nous sommes aussi impactés.

Pour permettre à un maximum d'élèves de se rendre à leur établissement, nous avons mis en place un plan de transport adapté. A ce jour, ces perturbations doivent prendre fin le lundi 19 septembre 2022.

Le plan de transport adapté génère des changements significatifs pour 6 courses (avancement de plus de 20 minutes) et des adaptations de 5 minutes pour de nombreuses autres.

La communication de ces changements a été faite le 31 août 2022 par sms / tweeter / site internet / appli mobile. Cette information n'a manifestement pas été reçue par de nombreux parents.

Nous avons donc doublé cette communication par un courriel le 01 septembre (environ 2 000 courriels envoyée pour un taux d'ouverture de 80%).

Notre communiqué de presse a été repris par Le Dauphiné Libéré, Le Messenger et Radio Plus entre jeudi 1 et vendredi 2 septembre 2022.

La circulation de l'information s'améliore sans être parfaite.

Nous communiquons de manière très régulière sur une nécessité de s'inscrire aux alertes info trafic via notre site internet star-t.fr rubrique STAR'T & Vous / Inscription alertes info trafic afin d'être tenu au courant de manière simple et rapide des évolutions de la situation ou des perturbations localisées.

Au moment où je vous écris, il nous reste une course scolaire supprimée sur les 178 courses à réaliser au regard du plan de transport adapté mis en place.

Il s'agit de la ligne s111 - Course n° A_AS111_00 au départ du Lyaud / Armoys et, à destination de Thonon-les-Bains. Nous faisons notre maximum pour rétablir ce service dans les plus brefs délais.

Vous me direz pourquoi cette course ?

Tous les scénarios réalisés par mes équipes ont été mesurés à travers le prisme du nombre d'élèves perturbés (effectifs théoriques) et nous sommes arrivés à ce résultat qui n'offre pas de service au moins d'élèves possibles (69 élèves). Je vous l'accorde, c'est toujours trop.

Vous me direz pourquoi les cars qui circulent sur ma commune ne s'arrêtent-ils pas pour prendre les élèves qui sont aux arrêts ?

Chaque course scolaire est conçue pour permettre de transporter tous les élèves assis. C'est pour cette raison que nous avons affecté chaque élève à une course particulière permettant de nous assurer, au regard des effectifs théoriques déclarés via les inscriptions, que les cars ne soient pas pleins. En dérogeant à ce principe, nous prendrions le risque de retrouver des élèves voyageant debout.

En tout état de cause, mes équipes et moi-même sommes mobilisés à 100% pour permettre le rétablissement rapide de toutes les courses conformément et pour informer les élèves, parents et établissements scolaires de la situation et de son évolution.

Je vous invite à inciter les parents à s'inscrire à nos alertes via le site internet et à les inciter à visiter notre site internet qui est actualisé autant que nécessaire.

Bien à vous,

Julien Le Gousse, Directeur de RDB Thonon

RATP Dev - Direction Auvergne Rhône-Alpes Suisse